

MyCompany Assistant
Руководство по установке
Версия 1.0

Содержание

1. Общие сведения...3
2. Комплект поставки...4
3. Требования к аппаратному и программному обеспечению...5
 - 3.1. Операционная система...5
 - 3.2. Аппаратные требования...5
 - 3.3. Необходимое ПО и зависимости...5
4. Требования к сетевой инфраструктуре...6
5. Подготовка к установке...7
6. Установка ПО...8
7. Запуск экземпляра ПО...9
8. Проверка корректности установки и запуска...10
9. Остановка и перезапуск...11
10. Остановка и удаление ПО...12
11. Контактная информация...13

1. Общие сведения

MyCompany Assistant (далее - Система) - корпоративное клиент-серверное приложение, предназначенное для предоставления сотрудникам единого цифрового пространства для доступа к корпоративной информации, внутренним процессам и сервисам компании. Система объединяет основные инструменты, необходимые сотруднику в рамках повседневной работы, включая работу с задачами и проектами, корпоративными новостями и информацией, документами и базой знаний, оформление и согласование отсутствий, а также использование внутренних сервисов и инструментов взаимодействия. Система также поддерживает механизмы вовлечения и мотивации сотрудников, в том числе систему поощрений и корпоративный магазин. Использование системы позволяет централизовать доступ сотрудников к рабочим и корпоративным сервисам, упростить взаимодействие с внутренними процессами компании и повысить удобство и эффективность работы сотрудников.

Наименование программного обеспечения (далее - ПО): MyCompany Assistant.

Версия ПО: 1.0.

Назначение ПО: автоматизация внутренних процессов компании и предоставление сотрудникам единого цифрового пространства для доступа к корпоративной информации, рабочим задачам и внутренним сервисам. Система обеспечивает централизованную работу с корпоративными новостями, документами и базой знаний, управление задачами и отсутствиями сотрудников, а также использование корпоративных сервисов и инструментов взаимодействия.

Тип ПО: клиент-серверное программное обеспечение, включающее серверную часть, веб-клиент и мобильные клиентские приложения для Android и iOS.

Способ поставки: архив с конфигурацией Docker Compose и Docker-образами компонентов.

Целевое окружение: серверная среда на базе Ubuntu 24.04.4 LTS (не ниже) с установленным Docker.

2. Комплект поставки

Для установки Системы используется поставляемый дистрибутив, содержащий конфигурацию Docker Compose, пример файла переменных окружения и Docker-образы основных компонентов. Перед переходом к установке необходимо убедиться, что все перечисленные компоненты доступны в рабочем каталоге и соответствуют составу поставки.

№	Файл / каталог / компонент	Назначение
1	compose.yaml	Основная конфигурация для запуска компонентов MyCompany Assistantc использованием Docker Compose.
2	.env.example	Пример файла с переменными для конфигурации Docker Compose.
3	mycompany-backend.tar.gz	Docker-образ серверной части (Backend).
4	mycompany-backoffice.tar.gz	Docker-образ клиентской части (Frontend Web).
5	mycompany.apk	Мобильный клиент для устройств под управлением Android
6	mycompany.ipa	Мобильный клиент для устройств под управлением iOS

3. Требования к аппаратному и программному обеспечению

Перед установкой необходимо подготовить сервер, на котором будет размещён экземпляр MyCompany Assistant. Параметры операционной системы, вычислительных ресурсов и программных зависимостей должны соответствовать требованиям, приведённым ниже.

3.1. Операционная система

Для установки и эксплуатации Системы используется следующая операционная система:

Поддерживаемая ОС: Ubuntu 24.04.4 LTS.

3.2. Аппаратные требования

Для корректной работы Системы сервер должен располагать вычислительными ресурсами не ниже минимальных значений. Рекомендуемая конфигурация обеспечивает большой запас ресурсов для штатной эксплуатации.

Параметр	Минимальные требования	Рекомендуемые требования
Процессор	4 ядра	8 ядер
ОЗУ	6 ГБ	12 ГБ
Диск	50 ГБ	100 ГБ

3.3. Необходимое ПО и зависимости

Помимо операционной системы, на сервере должен быть установлен Docker требуемой версии. Данный компонент используется для загрузки и запуска поставляемых образов Системы.

Компонент: Docker.

Версия: Не ниже 29.7.1.

4. Требования к сетевой инфраструктуре

После подготовки сервера необходимо обеспечить сетевое окружение, в котором Система сможет принимать пользовательские подключения и взаимодействовать с необходимыми инфраструктурными сервисами. Для доступа к веб-интерфейсу используется свободный порт, который задаётся параметром `PROXY_PORT` в файле `.env`; значение по умолчанию — 443.

Для публикации интерфейса Системы необходимо подготовить HTTPS-сертификат, содержащий домены `backoffice.${DOMAIN_NAME}` и `api.${DOMAIN_NAME}`, где `DOMAIN_NAME` — доменная зона, которой владеет организация. На DNS-сервере организации должны быть созданы соответствующие А-записи.

Требуемое сетевое подключение: локальная сеть / Интернет.

Открываемые порты: любой свободный порт, задаваемый параметром `PROXY_PORT` в файле `.env`. Значение по умолчанию — 443.

Требования к сертификатам: TLS/SSL-сертификат для доменов `backoffice.${DOMAIN_NAME}` и `api.${DOMAIN_NAME}`.

5. Подготовка к установке

После проверки требований к серверу и сетевой инфраструктуре можно переходить к подготовке дистрибутива и параметров окружения. До запуска команд установки необходимо выполнить следующие подготовительные действия:

- Проверить соответствие аппаратных ресурсов сервера требованиям, приведённым в разделе 3;
- Проверить наличие Docker требуемой версии и доступность необходимых сетевых адресов и портов;
- Подготовить дистрибутив ПО: распаковать архив и подготовить поставляемые Docker-образы к загрузке;
- Подготовить HTTPS-сертификат, содержащий домены `backoffice.${DOMAIN_NAME}` и `api.${DOMAIN_NAME}`, и создать соответствующие А-записи на DNS-сервере организации;
- Подготовить значения секретов Backend-сервиса `SECRET_KEY` и `INTEGRATION_ENCRYPTION_KEY`, которые будут указаны в файле `.env`;
- Подготовить параметры подключения к СУБД в секции `DATABASE` файла `.env`;

После выполнения этих действий сервер и дистрибутив будут готовы к установке компонентов MyCompany Assistant, описанной в следующем разделе.

6. Установка ПО

Установка MyCompany Assistant выполняется на подготовленном сервере с использованием Docker. Сначала необходимо распаковать поставляемый архив и загрузить Docker-образы, после чего создать файл конфигурации .env и задать в нём параметры конкретной инфраструктуры.

Установка компонентов ПО

1. Распакуйте предоставленный архив ПО в рабочий каталог.

```
tar -xzf mycompany.tar.gz
```
2. В распакованной директории загрузите Docker-образы серверной и клиентской частей Системы.

```
docker load -i mycompany-backend.tar.gz  
docker load -i mycompany-backoffice.tar.gz
```
3. Создайте рабочий файл конфигурации .env на основе поставляемого примера.

```
cp .env.example .env
```
4. Откройте файл .env в текстовом редакторе и задайте значения параметров в соответствии с инфраструктурой организации.

```
vim .env
```

После завершения перечисленных действий основные компоненты и параметры окружения будут подготовлены, после этого экземпляр MyCompany Assistant можно запускать штатной командой Docker Compose.

7. Запуск экземпляра ПО

Для запуска подготовленного экземпляра перейдите в каталог, содержащий файл `compose.yaml`, и выполните команду `Docker Compose`. При успешном запуске контейнеры компонентов `MyCompany Assistant` будут созданы и запущены в соответствии с заданной конфигурацией.

```
docker compose up -d
```

Чувствительные данные экземпляра Системы хранятся в каталоге `~/{PROJECT_NAME}`; значение `PROJECT_NAME` по умолчанию — `mycompany`.

После запуска доступ к компонентам Системы осуществляется по следующим адресам:

- `https://backoffice.{DOMAIN_NAME}:{PROXY_PORT}` —

основная страница продукта.

- `https://api.{DOMAIN_NAME}:{PROXY_PORT}/admin` — Django Admin Panel.

Запуск после перезагрузки сервера

Для запуска Системы после перезагрузки сервера используется `Docker`. По умолчанию после перезагрузки ранее запущенные контейнеры запускаются автоматически. Проверить состояние контейнеров можно следующей командой:

```
docker ps -a
```

8. Проверка корректности установки и запуска

После запуска необходимо проверить, что все компоненты MyCompany Assistant работают штатно. Проверка выполняется по нескольким признакам: состояние контейнеров, доступность пользовательского интерфейса и административной панели, подключение к СУБД, отсутствие критических ошибок в журналах и выполнение основной функции Системы:

- Контейнеры успешно запущены;
- Доступны интерфейс MyCompany Assistant и Django Admin Panel по указанным адресам;
- Подключение к СУБД установлено;
- В журналах отсутствуют критические ошибки;
- Выполнена проверка основной функции ПО.

Если перечисленные проверки выполнены успешно, экземпляр MyCompany Assistant считается установленным и готовым к штатной эксплуатации. Для последующего управления состоянием контейнеров используйте команды, приведённые в следующем разделе.

9. Остановка и перезапуск

Для временной остановки работающего экземпляра без удаления его компонентов используется команда `docker compose down`. После остановки контейнеры и связанные с ними данные остаются доступными для последующего запуска.

Команда остановки: `docker compose down`.

Для перезапуска компонентов без удаления их конфигурации используется команда `docker compose restart`.

Команда перезапуска: `docker compose restart`

10. Остановка и удаление ПО

Если экземпляр MyCompany Assistant необходимо полностью удалить с сервера, сначала следует остановить контейнеры и удалить Docker-образы сервисов, развёрнутых с помощью `compose.yaml`.

```
docker compose down --rmi all
```

Выполнение этой команды останавливает контейнеры и удаляет образы всех сервисов, развёрнутых с помощью `compose.yaml`. При этом чувствительные данные, включая базу данных, сертификаты и медиаданные, требуют отдельного удаления.

```
rm -rf ~/${PROJECT_NAME}
```

ВАЖНО. Команда `rm -rf` необратимо удаляет указанный каталог вместе с содержащимися в нём данными. Перед её выполнением необходимо убедиться, что сохранение данных экземпляра больше не требуется.

11. Контактная информация

Для получения технической поддержки и уточнения сведений о текущей версии документации используйте контактные данные организации, ответственной за сопровождение MyCompany Assistant.

Организация: Общество с ограниченной ответственностью «Открытые решения» (ИНН 5835081619).

Сайт: <https://www.osinit.com>

Почта: support@osinit.com

Фактический адрес размещения службы поддержки: 440026, Пензенская область, город Пенза, Московская улица, дом 29, этаж 3.

Режим работы технической поддержки: в рабочие дни с 9 до 18 по Московскому времени времени (GMT+3).