

MyCompany Assistant
Описание функциональных характеристик
программного обеспечения
Версия 1.0

1. Общие сведения о программном обеспечении

Полное наименование программного обеспечения (далее - ПО):
MyCompany Assistant.

Правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «Открытые решения» (ИНН 5835081619).

Тип ПО: клиент-серверное программное обеспечение с веб- и мобильными клиентскими приложениями для платформ Android и iOS.

Краткое описание:

MyCompany Assistant представляет собой корпоративное программное обеспечение, предназначенное для организации единого цифрового рабочего пространства сотрудников и автоматизации внутренних процессов организации. Система объединяет средства работы с корпоративной информацией, новостями, документами, задачами, заявками и внутренними сервисами, предоставляя пользователям доступ к необходимой информации и функциям через веб-интерфейс и мобильные приложения.

Система также предоставляет инструменты для управления организационной структурой, сотрудниками, их компетенциями и рабочим временем, а также формирования отчетности для руководителей. Для автоматизации отдельных процессов предусмотрено взаимодействие с внешними информационными системами и сервисами, в том числе с Active Directory, 1С, корпоративным мессенджером Mattermost и сервисами искусственного интеллекта.

Система построена по клиент-серверной архитектуре. Серверная часть предоставляет программный интерфейс (API), через который осуществляется взаимодействие веб-клиента и мобильных приложений с серверной частью. Техническая архитектура и используемые компоненты более подробно описаны в разделе 4, а взаимодействие с внешними системами и сервисами - в разделе 5.

2. Область применения и назначение

Назначение: MyCompany Assistant предназначено для применения в организациях, которым требуется единое цифровое пространство для сотрудников, централизованного доступа к корпоративной информации и автоматизации внутренних организационных процессов.

Система ориентирована на использование как отдельными сотрудниками организации, так и подразделениями, руководителями и специалистами, деятельность которых связана с управлением сотрудниками, задачами, документами, внутренними процессами и корпоративными сервисами.

Область применения: корпоративное управление и автоматизация внутренних процессов организации, включая информационное взаимодействие сотрудников, управление задачами и отсутствиями, работу с корпоративными знаниями, сотрудниками и организационной структурой.

Целевые пользователи: сотрудники организации, руководители подразделений, специалисты административных подразделений, ИТ-службы, HR, юридического блока, службы безопасности, подразделений эксплуатации, а также операторы контакт-центра и специалисты клиентского сервиса.

Основные решаемые задачи: предоставление сотрудникам единого цифрового рабочего места, централизованное распространение корпоративной информации, поиск и использование внутренних знаний, автоматизация оформления и согласования отсутствий, постановка и контроль задач, ведение сведений об организационной структуре и компетенциях сотрудников, учет рабочего времени и формирование отчетности для руководителей.

Ключевые направления применения:

- Цифровое рабочее место сотрудника - предоставление единого доступа к новостям компании, задачам, документам, базе знаний, заявкам на отпуск, корпоративным сервисам и AI-помощнику;
- Корпоративное информационное взаимодействие - публикация новостей, внутренних распоряжений, инструкций, уведомлений и другой информации с возможностью комментирования и использования реакций;

- Работа с корпоративными знаниями - централизованный поиск информации во внутренних нормативных документах и предоставление ответов на вопросы сотрудников с использованием технологий искусственного интеллекта;

- Автоматизация внутренних процессов - цифровое оформление и согласование отпусков, больничных, отгулов и командировок, а также постановка и обработка задач внутри подразделений;

- Управление сотрудниками и организационной структурой - ведение сведений о сотрудниках, подразделениях, должностях, руководителях и компетенциях, а также поиск необходимых специалистов;

- Контроль и аналитика - учет рабочего времени, анализ исполнительской дисциплины и выполнения задач, а также формирование показателей деятельности подразделений для руководителей.

Перечисленные направления применения реализуются посредством набора функциональных возможностей Системы. Основные функции MyCompany Assistant, доступные пользователям в соответствии с их полномочиями, приведены в разделе 3.

3. Функциональные возможности

Функциональные возможности MyCompany Assistant обеспечивают реализацию основных задач, перечисленных в разделе 2, и объединены в функциональные направления, ориентированные на различные сценарии работы сотрудников и руководителей.

Ниже приведены основные функциональные возможности системы:

1) Цифровое рабочее место сотрудника

Каждый сотрудник получает единый личный кабинет, где доступны:

- новости компании;
- задачи;
- документы;
- база знаний;
- заявки на отпуск;
- корпоративные сервисы;
- AI-помощник.

2) Управление отсуствиями

Полностью цифровой процесс согласования:

- отпусков;
- больничных;
- отгулов;
- командировок.

После согласования информация автоматически может передаваться в 1С:ЗУП.

3) База знаний с искусственным интеллектом

Вместо поиска по десяткам папок и PDF, сотрудник может спросить:

- Какие документы нужны для подключения юридического лица?
- Какой порядок оформления ограничения электроснабжения?
- Где находится инструкция по работе с ...
- ИИ найдет ответ в нормативной документации компании.

Это может быть полезно для:

- операторов контакт-центра;
- специалистов клиентского сервиса;
- сотрудников договорного отдела;

- новых сотрудников.

4) **AI-ассистент**

Встроенный корпоративный помощник помогает:

- найти внутренний регламент;
- ответить на вопрос по инструкции;
- объяснить бизнес-процесс;
- сформировать письмо;
- подготовить служебную записку;
- быстро найти нужный документ.

Работает как с облачными моделями, так и полностью локально.

5) **Корпоративные новости**

Вместо рассылок по почте, можно публиковать:

- изменения законодательства;
- изменения тарифов;
- внутренние распоряжения;
- инструкции;
- аварийные уведомления;
- производственные новости;
- поздравления сотрудников.

Новости поддерживают комментарии и реакции.

6) **Управление задачами**

Постановка задач внутри подразделений. Подойдет для:

- административных подразделений;
- ИТ-службы;
- HR;
- юридического блока;
- службы безопасности;
- подразделений эксплуатации.

Функциональность включает:

- согласования;
- комментарии;
- файлы;
- уведомления;

- история изменений.

7) Организационная структура

Единый справочник сотрудников. Позволяет быстро найти:

- подразделение;
- руководителя;
- должность;
- контакты;
- компетенции.

Особенно удобно при большом количестве филиалов.

8) Компетенции сотрудников

Можно вести каталог компетенций. Например, следующие категории:

- работа с биллинговыми системами;
- знание нормативной базы;
- группы допуска;
- промышленная безопасность;
- электробезопасность;
- обучение;
- сертификаты.

Помогает быстро находить внутренних экспертов.

9) Рабочее время

Учет рабочего времени сотрудников. Можно анализировать:

- переработки;
- нарушения режима;
- опоздания;
- статистику подразделений.

10) Отчетность для руководителей

Автоматически формируются показатели подразделений:

- исполнительская дисциплина;
- выполнение задач;
- активность сотрудников;
- использование корпоративных сервисов.

Реализация перечисленных функциональных возможностей обеспечивается серверной частью системы и клиентскими приложениями,

взаимодействующими посредством единого программного интерфейса. Веб- и мобильные клиенты предоставляют пользователям доступ к функциям системы, а серверная часть обеспечивает обработку запросов, работу с данными и взаимодействие с внешними информационными системами и сервисами.

Архитектура системы и основные программные компоненты, обеспечивающие реализацию описанной функциональности, приведены в следующем четвертом разделе.

4. Описание технической архитектуры

MyCompany Assistant построена по клиент-серверной архитектуре и состоит из серверной части с открытым программным интерфейсом (API), веб-клиента и мобильных приложений для платформ Android и iOS. Все клиентские приложения используют единый API для взаимодействия с серверной частью системы.

Серверная часть представляет собой приложение, разработанное с использованием Django REST Framework и размещаемое на выделенном сервере. Серверная часть обеспечивает реализацию основной бизнес-логики системы, обработку запросов клиентских приложений и взаимодействие с внешними информационными системами и сервисами.

Система управления базами данных - PostgreSQL. СУБД используется для хранения и обработки данных системы.

Клиентская часть представлена веб-приложением, а также мобильными приложениями для платформ Android и iOS. Клиентские приложения обеспечивают взаимодействие пользователей с функциональными возможностями системы через единый API.

Для расширения функциональных возможностей и автоматизации обмена информацией MyCompany Assistant взаимодействует с внешними информационными системами и сервисами. Перечень таких интеграций, используемые способы взаимодействия и результаты обмена данными приведены в следующем пятом разделе.

5. Интеграция с внешними информационными системами

В рамках реализации функциональных возможностей MyCompany Assistant предусмотрено взаимодействие с внешними информационными системами и сервисами. Интеграции позволяют использовать внешние источники данных и сервисы для аутентификации пользователей, автоматизации кадровых процессов, работы с корпоративными коммуникациями и применения технологий искусственного интеллекта.

Обмен данными осуществляется серверной частью системы, что позволяет клиентским приложениям использовать результаты интеграции без непосредственного взаимодействия с внешними сервисами. Основные интеграции и их функциональное назначение приведены в таблице ниже.

Внешняя система / сервис	Способ интеграции	Обмениваемые данные	Результат интеграции
YandexGPT	Серверная часть использует API внешнего сервиса по HTTPS.	Текстовые запросы (промпты), необходимые для формирования ответа; сервис возвращает сгенерированный текст.	Результат обрабатывается серверной частью и предоставляется пользователю через веб-интерфейс или мобильные приложения для автоматической генерации, обработки и анализа текстовой информации.
SberGigaChat	Серверная часть использует API внешнего сервиса по HTTPS.	Текстовые запросы (промпты), необходимые для формирования	Результат обрабатывается серверной частью и предоставляется

		ответа; сервис возвращает сгенерированный текст.	пользователю через веб-интерфейс или мобильные приложения для автоматической генерации, обработки и анализа текстовой информации.
Ollama	Серверная часть использует API сервиса по HTTPS.	Текстовые запросы (промнты), необходимые для формирования ответа; сервис возвращает сгенерированный текст.	Результат обрабатывается серверной частью и предоставляется пользователю через веб-интерфейс или мобильные приложения для автоматической генерации, обработки и анализа текстовой информации.
Active Directory	Серверная часть взаимодействует со службой каталогов посредством LDAP/LDAPS.	Учетные данные пользователя при аутентификации, идентификаторы пользователей, ФИО, адреса электронной почты, сведения о подразделениях, группах и ролях пользователей.	Централизованная аутентификация, получение актуальных данных о пользователях и автоматическое определение прав доступа на основании данных Active Directory.

1С	Интеграция посредством OData API системы 1С по защищенному сетевому соединению.	Данные об оформленных отсутствиях пользователей.	Автоматизация обмена данными между системой и 1С, получение и актуализация информации по оформленным отсутствиям, а также передача данных из системы в 1С без ручного дублирования.
Mattermost	Серверная часть использует API Mattermost по HTTPS.	Текстовые сообщения из новостей.	Автоматическая отправка новостей в каналы Mattermost, информирование о событиях и новостях в системе и оперативное взаимодействие пользователей с системой через корпоративный мессенджер.

Перечисленные интеграции расширяют функциональные возможности MyCompany Assistant и позволяют использовать систему в существующей информационной инфраструктуре организации без необходимости дублирования соответствующих процессов и данных.